

## Comulsa Potencia su Area de Ingeniería y Servicios

***Pese a que desde hace años Comulsa viene desarrollando e implementando soluciones de Montaje y Medición en Sistemas Eléctricos de Potencia, Puestas en Servicio, Proyectos e Ingeniería, además de Cursos y Entrenamientos, recién a principios de 2010 crearon oficialmente su Area de Ingeniería y Servicios, con el objetivo de consolidar y potenciar estos proyectos en el mercado nacional. Sobre los alcances comerciales que tendrá esta iniciativa, entrevista a Fabritsio Salazar. Jefe Comercial del Area de Ingeniería y Servicio.***

### **¿Cómo nace el Area de Ingeniería y Servicios?**

Comulsa es reconocida en el mercado nacional por comercializar y representar prestigiosas marcas, sin embargo, nuestros clientes no sólo nos solicitaban la venta de productos, sino que también la integración y puesta en marcha de éstos en un determinado proyecto.

Lo anterior nos hizo ejercer exitosamente esta modalidad de trabajo por un largo tiempo, no obstante, y con el objetivo de brindar una mejor atención y potenciar estos servicios complementarios, decidimos crear a principios de 2010 un Area de Ingeniería y Servicios para agrupar todas estas soluciones y así dedicarnos exclusivamente a su integración y ejecución.

Esta nueva área comercial está compuesta por personal capacitado en Chile y el extranjero, utilizando tecnología de punta e infraestructura de primer nivel.

### **¿Qué servicios ofrecen y para qué mercados?**

Junto a la venta de equipamiento y productos eléctricos, nuestros clientes también pueden acceder a soluciones de Montaje, Medición en Sistemas Eléctricos de Potencia, Puestas en Servicio, Proyectos e Ingeniería, además de Entrenamientos.

Otro aspecto importante es que en primera instancia estaremos dedicados a potenciar e integrar los equipos que son comercializados y representados por Comulsa, pero también estamos dispuestos a trabajar con equipamiento de otras marcas si el cliente así lo demanda.

En el fondo podemos ofrecer una solución "a la medida del cliente".

Respecto a los mercados que nos interesan, apuntamos a empresas relacionadas con la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, así como industrias y la minería.

### **¿Qué objetivos se han planteado con esta nueva oferta?**

Esta área nace con la idea de consolidar y masificar un servicio que veníamos ofreciendo hace bastante tiempo; entonces, nuestro primer objetivo es promocionar y posicionar nuestras soluciones de ingeniería y proyectos entre todos nuestros clientes.

También queremos seguir capacitando a los profesionales de Comulsa e incorporar tecnología de punta para brindar un mejor servicio, acorde a los estándares de calidad y seguridad que exigen las empresas del rubro. Nos interesa que el mercado capte que puede confiar la venta e integración de un dispositivo a través de un solo proveedor, con todos los beneficios que ello implica.

### **¿Qué mensaje le entregan al mercado?**

Que confíen en esta iniciativa, porque ha demostrado ser válida. Por ejemplo, estamos desarrollando proyectos con Chilectra (ventas de relés de protección y puestas en marcha para sus subestaciones), Endesa (suministro de registradores de fallas y eventos para todas sus centrales, protocolo IEC 61850), Codelco Teniente (análisis de la calidad del suministro eléctrico), COPELEC (implementación y desarrollo de un SCADA para su sistema de distribución), ENAP (sistema de implementación en tiempo real, SITR), lo que quiere decir que grandes compañías están confiando en la experiencia y conocimiento de Comulsa.